



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

**„POLITICI SOCIALE PERFORMANTE – STRATEGIE NAȚIONALĂ PENTRU  
IMPLEMENTAREA PERFORMANTĂ A POLITICILOR FAMILIALE”**  
cod MySMIS 129604 – SIPOCA 706

București, ROMÂNIA



**Ministerul Muncii și Solidarității Sociale,**

în parteneriat

**cu Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială,**

implementează la nivel național, proiectul „Politici sociale performante – strategie națională pentru implementarea performantă a politicilor familiale”.

## SCOPUL PROIECTULUI

- Proiectul are în vedere dezvoltarea unui cadru strategic unitar, în acord cu realitățile cotidiene, în ceea ce privește **viziunea politicilor familiale**, prin prisma acordării beneficiilor de asistență socială.

# REZULTATELE PROIECTULUI

- Dezvoltarea unei strategii pentru implementarea performantă a politicilor familiale, inclusiv a planului de acțiune aferent, realizate și aprobate.
- Legislație sistematizată în domeniul asistenței sociale, în sensul introducerii obligativității de raportare a indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale finanțate prin bugetul instituției, la solicitarea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale; modificarea **Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare**.
- Mecanism de informare electronică funcțional.
- Helpdesk funcțional/call center privind acordarea de beneficii de asistență socială.
- Cunostințe îmbunătățite a personalului din cadrul ministerului, precum și a celor din agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, de la nivelul celor 41 de județe și a municipiului București.

# ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI, CONFORM CERERII DE FINANȚARE (1)

- Realizarea și aprobarea **Strategiei pentru implementarea performantă a politicilor familiale**, inclusiv a planului de acțiune aferent;
- Dezvoltarea unui set de indicatori de performanță în domeniul politicilor familiale la nivel național;
- Înființarea unui mecanism de informare electronică; această activitate va fi realizată prin îndeplinirea a două componente: elaborarea fișelor electronice de informare și dezvoltarea unui sistem informațional de tip calculator personal;

# ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI, CONFORM CERERII DE FINANȚARE (2)

- Înființarea și operaționalizarea unui sistem electronic informațional de tip helpdesk; helpdesk-ul presupune 2 paliere: relația directă cu cetățenii la ghișeu (ce va asigura și imaginea unitară a agențiilor teritoriale) și call-center-ul ce va avea acoperire națională);
- Derularea unui program de formare destinat specialiștilor din cadrul MMSS, ANPIS, precum și agențiilor județene pentru plăți și inspecție socială de la nivelul celor 41 de județe și a municipiului București;
- Activități de comunicare, informare și publicitate;
- Managementul proiectului.

# Stadiul actual al realizării activităților proiectului (1)

- În acord cu cererea de finanțare, în momentul actual, au fost organizate o serie de evenimente/dezbateri cu reprezentanți ai instituțiilor publice la nivel central, precum și serii de ateliere de lucru, cu reprezentanți ai ANPIS, AJPIS, în contextual implementării activităților aprobate.

## Stadiul actual al realizării activităților proiectului (2)

- Pe parcursul următoarelor luni, respectiv perioada de finalizare a proiectului, este impiedic necesar a fi implementate o serie de alte evenimente prevăzute în structura cererii de finanțare, după cum urmează:
  1. Realizarea a **2 evenimente** de diseminare a rezultatelor obtinute (conferinta de promovare a indicatorilor si a activitatilor proiectului si conferința de finalizare a proiectului, care vor însoțite de un anunt/comunicat de presa publicat în media);
  2. Organizarea unei **vizite de studiu într-un stat membru al Uniunii Europene** (instituti omoloaga– Ministerul Muncii/Republica Franceză), cu traditie recunoscuta la nivel european în domeniul politicilor familiale. Scopul acestei etape este de a identifica structura politicilor familiale performante implementate în Franta, precum si potentiale mecanisme similare de raportare a indicatorilor de performanta/beneficii de asistenta sociala, din domeniul analizat. Vizita de studiu se va realiza pe parcursul a 5 zile, iar delegatia va fi compusa dint-un numar de 15 persoane din cadrul MMSS si 10 persoane din cadrul ANPIS.



## Stadiul actual al realizării activităților proiectului (3)

- Concomitent cu aceste acțiuni, se vor realiza și acțiuni de finalizare și aprobare a Strategiei pentru implementarea performantă a politicilor familiale, inclusiv cu planul de acțiune aferent, activitate ce se va finaliza cu aprobarea unui document legislativ – respectiv Hotărâre a Guvernului.